

Podpora partnerů alias proč PROFICOMMS?

Exkluzivita

Komplexnost



Technická
podpora

Inovace

Exkluzivita

- na většinu produktů jsem výhradní distributor,
- přímý kontakt k výrobcí,
- rychlé řešení reklamací,
- rychlé řešení technických problémů,
- Ochrana projektů ve spolupráci s výrobcí



Komplexnost

- od malinké součástky až po ucelené řešení, široké portfolio
- **Předprodejní podpora** - analýza požadavků, návrh řešení, výběr produktů
- **Zápůjčky**, Sale or Return, pilotní projekty
- **Školení** – standardní, individuální

KOMPLEXNOST SLUŽEB



ŠKOLENÍ A SEMINÁŘE

- Každoroční produktové školení a semináře

Školení: Síť FTTx a konfigurace GPON řešení Raisecom / Brno

[REGISTRACE](#)

Technické školení: Správa a konfigurace L3 switchů Arris/Ruckus / Brno

[REGISTRACE](#)

Technické školení: Konfigurace kamer a NVR Kedacom / Brno

[REGISTRACE](#)

Technické školení: Správa a konfigurace L2 switchů Edge-Core / Brno

[REGISTRACE](#)

CCTV ROADSHOW 2019 / Báňská Bystrica

[REGISTRACE](#)

CCTV ROADSHOW 2019 / Ostrava

[REGISTRACE](#)

CCTV ROADSHOW 2019 / Praha

[REGISTRACE](#)

CCTV ROADSHOW 2019 / Brno

[REGISTRACE](#)

Komplexnost

- od malinké součástky až po ucelené řešení, široké portfolio.
- **Předprodejní podpora** - analýza požadavků, návrh řešení, výběr produktů.
- **Zápůjčky**, Sale or Return, pilotní projekty.
- **Školení** – standardní, individuální.
- **E-shop**, doprava do 1-2 dnů (DPD, InTime, PPL).
- **Služby**

KOMPLEXNOST SLUŽEB



Služby nabízené společností PROFICOMMS:

- Technická telefonická podpora zdarma 8/5
- Nadstandardní technická telefonická podpora 24/7/365
- Prvotní konfigurace / individuální zaškolení u zákazníka
- Speciální ceny pro náhradní jednotky (spare part)
- **Vyzvednutí** náhradní jednotky v sídle PROFICOMMS
- **Odeslání** náhradní jednotky **následující pracovní den** (CZ+SK)
- **Doručení** náhradní jednotky **následující den** (CZ+SK)
- **Doručení** náhradní jednotky **do 6/8/12/16H**

Inovace

- Máte požadavek na změnu?
 - Funkci
 - Firmware
 - Compatibilitu
- Požadavky zákazníků + náš vývoj = rychlé inovace (smysluplné požadavky)
- **Výsledek:** nižší cena a srovnatelný/vyšší výkon jako u velkých značek (KEDACOM, TKH, Edge-Core)

Technická podpora

- Tým certifikovaných techniků



- Support portál

- (tickets, FWs, documents, WiKi)



- SLA (reakční doby, vyřešení, opravy / náhradní jednotky)

Bonus Program



Bonus Program

Při objednání zboží KEDACOM / TKH Group



- **Do bonus programu nejsou zařazeny produkty s uplatněnou projektovou slevou.**
- **Suma objednávek se sčítá**
- **Kvartální vyhodnocení**

Děkuji

za

pozornost



PAVEL KABELKA

Vedoucí obchodního oddělení Enterprise/CCTV

+420 736 625 760

kabelka@proficomms.cz